

Udskriftsdato: mandag den 12. januar 2026

KEN nr 9785 af 04/03/2024 (Gældende)

Tilbageførsel af gæld fra Gældsstyrelsen - sædvanlig rykkerprocedure - digital post

Ministerium: Social- og Boligministeriet

Journalnummer: 23-75293

Tilbageførsel af gæld fra Gældsstyrelsen - sædvanlig rykkerprocedure - digital post

Resumé:

Hvis låntager ikke betaler forfaldne ydelser, sender Udbetaling Danmark påkrav, hvorefter gælden opsiges til skadesløs betaling, hvis låntager fortsat ikke betaler.

Hvis låntager ikke betaler hele gælden efter opsigelsen, overføres gælden til inddrivelse ved Gældsstyrelsen.

Låntager har pligt til at holde sig orienteret om sin digitale post.

Reglerne:

Love og bekendtgørelser

Lov om statens uddannelsesstøtte (SU-loven), senest bekendtgjort i lovebekendtgørelse nr. 395 af 13. april 2023:

- § 35, om tilbagebetaling af SU-lån
- § 36, om opsigelse

Bekendtgørelse nr. 2433 af 14. december 2021 om statens uddannelsesstøtte (SU-bekendtgørelsen):

- § 65, om lånebetingelser og tilbagebetalingsperiode

Bekendtgørelse af lov om inddrivelse af gæld til det offentlige (gældsinddrivelsesloven), senest bekendtgjort ved lovebekendtgørelse nr. 6 af 7. januar 2022:

- § 2, om overdragelse af fordringer til inddrivelse

Sagsfremstilling:

Låntager var udenlandsk statsborger og havde forladt landet.

Låntager blev tilbagebetalingspligtig fra januar 2023. Han betalte ikke første afdrag, heller ikke ved de efterfølgende rykkerskrivelser, og lånet blev derfor opsagt til skadesløs betaling i april 2023. Låntager reagerede heller ikke på opsigelsen, og lånet blev herefter overført til Gældsstyrelsen den 21. april 2023.

Låntager anmodede om, at gælden blev tilbageført fra Gældsstyrelsen til Udbetaling Danmark.

Låntager anførte, at han ikke havde modtaget post vedrørende gælden. Han anførte, at han ikke havde haft adgang til digital post, og at han ikke var blevet kontaktet på anden vis, selvom han oplyste sin nye adresse, da han flyttede fra Danmark 1,5 år tidligere.

Udbetaling Danmark gav afslag på tilbageførsel af gæld fra Gældsstyrelsen.

Ankenævnet stadfæstede Udbetaling Danmarks afgørelse.

Ankenævnet vurderede i den forbindelse, at Udbetaling Danmark havde overholdt deres sædvanlige rykkerprocedure forud for opsigelsen af låntagers SU-lån til skadesløs betaling den 22. marts 2023.

Ankenævnet lagde i den forbindelse vægt på, at Udbetaling Danmark havde sendt første rykker den 20. januar 2023 og anden rykker den 17. februar 2023.

Ankenævnet var opmærksomt på det oplyste om, at låntager ikke havde haft adgang til digital post, siden han forlod Danmark.

Ankenævnet bemærkede hertil, at uanset om låntager ikke længere opholder sig i Danmark, har han pligt til at holde sig orienteret om sin digitale post. Ankenævnet bemærkede videre, at han havde optaget et lån, som han vidste, han skulle betale tilbage. Udbetaling Danmark havde ikke pligt til at kontakte ham på andre måder end via digital post.

Afgørelse:

Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordninger fandt, at låntager ikke havde ret til at få sin gæld tilbageført til Udbetaling Danmark.

Begrundelse for afgørelsen:

Vi vurderer, at der ikke er grundlag for, at din gæld tilbageføres til Udbetaling Danmark.

Vi vurderer i den forbindelse, at Udbetaling Danmark har overholdt deres sædvanlige rykkerprocedure forud for opsigelsen af dit SU-lån til skadesløs betaling den 22. marts 2023.

Vi har herved lagt vægt på, at det fremgår af sagen, at Udbetaling Danmark har sendt dig første rykker den 20. januar 2023 og anden rykker den 17. februar 2023.

Vi er opmærksomme på dine oplysninger om, at du ikke har haft adgang til digital post, siden du forlod Danmark.

Dette kan ikke føre til en ændret vurdering. Uanset om du ikke længere opholder dig i Danmark, har du pligt til at holde dig orienteret om din digitale post. Vi bemærker hertil, at du har optaget et lån, som du vidste, at du skulle betale tilbage. Udbetaling Danmark har ikke pligt til at kontakte dig på andre måder end via digital post.

Efter loven kan ske opsigelse af gælden til skadesløs betaling efter påkrav. De fremsendte rykkerskrivelser udgør påkrav i lovens forstand.

Efter reglerne kan gælden opsiges til betaling, hvis den studerende ikke overholder studielånets vilkår, herunder ikke betaler forfaldne ydelser.

Hvis den studerende ikke betaler forfaldne ydelser, sender Udbetaling Danmark påkrav, hvorefter gælden opsiges til skadesløs betaling.

Hvis gælden herefter ikke betales, sender Udbetaling Danmark gælden til inddrivelse i Gældsstyrelsen.