

Udskriftsdato: mandag den 12. januar 2026

KEN nr 9572 af 24/05/2024 (Gældende)

Ligebehandlingsnævnets afgørelse om handicap - tilgængelighed - uanset handicap - afvisning

Ministerium: Social- og Boligministeriet

Journalnummer: 23-85183

Ligebehandlingsnævnets afgørelse om handicap - tilgængelighed - uanset handicap - afvisning

J.nr. 23-85183

En kvinde (klager), der er kørestolsbruger, klagede til Ligebehandlingsnævnet over en virksomhed (indklagede). Kvinden mente, at virksomheden havde forskelsbehandlet hende på grund af handicap, fordi hun ikke kunne komme ind til flaskeområdet hos virksomheden og indlevere sine pantflasker.

Ligebehandlingsnævnet vurderede, at klagen angik indretningen af flaskeområdet ved virksomheden, idet kvinden ikke kunne komme ind til flaskeområdet, fordi hun var kørestolsbruger. Klagen angik således et spørgsmål om tilgængelighed, som nævnet ikke har kompetence til at behandle.

Nævnet kunne på den baggrund ikke behandle klagen.

Klagen angår påstået forskelsbehandling på grund af handicap i forbindelse med, at klager, der er kørestolsbruger, ikke kunne indlevere flasker ved indklagedes butik.

Ligebehandlingsnævnets afgørelse

Ligebehandlingsnævnet kan ikke behandle klagen, da klagen vedrører tilgængelighed.

Sagsfremstilling

Klager har oplyst, at hun ønskede at indlevere pantflasker, men at hun ikke kunne komme ind til flaskeområdet ved indklagede, fordi hun er kørestolsbruger. Klager har i forbindelse med klagen fremlagt et foto af indgangen til indklagedes flaskeområde.

Klager har desuden oplyst, at hun tidligere har fået hjælp af indklagedes personale til at indlevere pantflasker, men at indklagede ikke længere ønskede at hjælpe hende med flaskeindleveringen.

Klagen blev modtaget i Ligebehandlingsnævnet den 25. august 2023.

Klager fremsatte i klagen en påstand om betaling af en godtgørelse på 50.000 kr.

Parternes bemærkninger

Klager gør gældende, at hun er blevet udsat for forskelsbehandling på grund af handicap i forbindelse med, at hun ikke kunne indlevere flasker hos indklagede.

Klager, der er kørestolsbruger, kan ikke komme ind til flaskeområdet.

Tidligere fik klager hjælp af personalet hos indklagede til indlevering i flaskeautomaten. En dag fik klager af personalet at vide, at butikschefen havde informeret personalet om, at de ikke længere måtte hjælpe klager med flaskeindlevering, og at klager fremover skulle benytte sig af hjælp fra hjemmeplejen i forbindelse med flaskeindleveringen.

Ligebehandlingsnævnet har ikke fundet grundlag for at foretage partshøring af indklagede.

Ligebehandlingsnævnets bemærkninger og konklusion

Ligebehandlingsnævnet behandler klager over forskelsbehandling på grund af handicap uden for arbejdsmarkedet efter lov om forbud mod forskelsbehandling på grund af handicap (handicapdiskriminationsloven).

Det fremgår af handicapdiskriminationsloven, at ingen må udsætte en anden person for direkte eller indirekte forskelsbehandling på grund af dennes handicap. Forbuddet mod forskelsbehandling gælder for al offentlig og privat virksomhed på alle områder i samfundet. Forbuddet gælder dog ikke for udøvelse af aktiviteter af rent privat karakter.

Handicapdiskriminationsloven indebærer ikke en pligt til rimelig tilpasning eller tilgængelighed.

Det fremgår af forarbejderne til handicapdiskriminationsloven, at der ikke med loven bliver stillet yderligere krav til tilgængelighed, end hvad der til enhver tid gælder efter anden lovgivning.

Det fremgår endvidere af forarbejderne, at det forhold, at en privat eller offentlig virksomhed ikke lever op til reglerne om tilgængelighed mv., skal behandles i den pågældende sektors regelsæt. En klage over manglende overholdelse af reglerne om tilgængelighed mv. må indgives til de klageinstanser, der måtte være i den pågældende sektor.

Nævnet vurderer, at klagen angår indretningen af flaskeområdet ved indklagede, idet klager ikke kunne komme ind til flaskeområdet, fordi hun er kørestolsbruger. Klagen angår således et spørgsmål om tilgængelighed, som nævnet ikke har kompetence til at behandle.

Nævnet kan på den baggrund ikke behandle klagen.

Retsregler

Afgørelsen er truffet efter følgende bestemmelser:

Lov om Ligebehandlingsnævnet

- § 1, stk. 1, og stk. 6, om nævnets kompetence
- § 8, stk. 1, nævnets afvisning af klagen
- § 9, stk. 1, om klagebehandling
- § 12, stk. 1, om klagebehandling

Handicapdiskriminationsloven

- § 2, om lovens anvendelsesområde
- § 3, om lovens anvendelsesområde