

Udskriftsdato: mandag den 12. januar 2026

KEN nr 10556 af 20/11/2006 (Gældende)

Klage over sygeplejerskes visitation af skadestuepatient med øjenskade (ætsning)

Ministerium: Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Journalnummer: Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse,
Sundhedsvæsenets patientklagenævn, j.nr. 0657412

Klage over sygeplejerskes visitation af skadestuepatient med øjenskade (ætsning)

Resumé

En 39-årig kvinde henvendte sig til skadestuen på grund af at have fået grundrens i øjet dagen forinden. Patienten havde skyllet øjet umiddelbart efter hændelsen, men havde dagen efter tiltagende smerter samt rødme.

Patienten blev på skadestuen visiteret til kategori blå, som medførte lang ventetid, hvorefter patienten gik hjem uden at være tilset af en læge.

Det blev efterfølgende konstateret, at hornhinden var ætset.

Det blev klaget over, at patienten ikke blev tilbudt lægeligt tilsyn.

Nævnet fandt grundlag for at kritisere sygeplejersken for hendes behandling af patienten.

Nævnet har herved lagt vægt på, at patienten skulle have været visiteret til kategori rød i stedet for blå, idet det af ”sundhedsfaglige visitationskriterier for triage af skadestuepatienter” fremgår, at patienter som visiteres til kategori rød har skader eller sygdom, som medfører risiko for forværring af tilstand eller prognose, såfremt behandlingen udsættes. Som eksempel nævnes patienter med ætsninger i øjet.